

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління

АТ «КБ «ГЛОБУС»

Протокол №5 від «17» січня 2020 року

**Редакція Договору про надання споживчого
кредиту АТ «КБ «ГЛОБУС» для фізичних осіб
набуває чинності з 19.01.2020 року**

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ
СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ АТ «КБ «ГЛОБУС»
для фізичних осіб**

ЗМІСТ

№ п/п	Назва	стор.
	<u>Визначення термінів</u>	3
1.	<u>Загальні положення</u>	7
1.1.	Порядок та умови укладення Договору	7
1.2.	Строк дії та умови припинення Договору	8
2.	<u>Предмет Договору</u>	9
3.	<u>Умови надання Споживчого кредиту</u>	11
3.1.	Порядок надання Споживчого кредиту	11
3.2.	Повернення Споживчого кредиту	13
3.3.	Порядок відмови Клієнта від Договору	15
4.	<u>Права Сторін</u>	16
4.1.	Права Клієнта	16
4.2.	Права Банку	17
5.	<u>Загальні обов'язки Сторін</u>	19
5.1.	Зобов'язання Клієнта	19
5.2.	Зобов'язання Банку	20
6.	<u>Використання електронного підпису</u>	21
7.	<u>Відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів</u>	22
7.1.	Відповідальність Сторін	22
7.2.	Порядок вирішення спорів	22
8.	<u>Обставини непереборної сили (форс-мажор)</u>	23
9.	<u>Особливі умови</u>	23
10.	<u>Банківська таємниця</u>	23
11.	<u>Порядок внесення змін та доповнень до Договору</u>	25
12.	<u>Реквізити та підписи сторін</u>	26

Визначення термінів

Активи – кошти, майно, майнові і немайнові права.

Акцепт – вчинення Клієнтом дій, що свідчать про повне і безумовне прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладання Договору про надання споживчого кредиту (далі – Договір), а саме подання Клієнтом Заяви-Анкети на приєднання до Договору за формою встановленою Банком або прийняття пропозиції Банку про внесення змін та/або доповнень до цього Договору.

Аналог власноручного підпису уповноважених представників Банку та/або відтиску печатки Банку – це точне відтворення засобами механічного (електронного) копіювання власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку, що використовується для вчинення правочинів та/або підписання документів, що визначені цим Договором, та зразки яких наведені в пункті 2.5. Договору.

Банк – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС» (головна установа Банку, відділення Банку), реквізити якого зазначені в розділі 12. Банківська ліцензія Національного банку України на право надання банківських послуг № 240 від 21.01.2019 р. (скорочене найменування – АТ «КБ «ГЛОБУС»)

Банківська ліцензія – документ, який видається Національним банком України в порядку і на умовах, визначених законом, на підставі якого банки мають право здійснювати банківську діяльність.

Верифікація – встановлення (підтвердження) Банком та/або Кредитним посередником Банку відповідності особи Клієнта у його присутності отриманим від нього ідентифікаційним даним.

Вимога – документ, що направляється Банком Клієнту у випадках, визначених п.1.2.3. Договору, і містить вимогу Банку до Клієнта про погашення Клієнтом Заборгованості за Договором в повному обсязі.

Виписка - підтвердження про рух коштів за рахунком, що може надаватися власнику рахунку у відділеннях Банку, надсилатися поштою, електронною поштою, за допомогою Мобільного додатку, у вигляді Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта, через банкомат тощо.

Графік платежів – домовленість Сторін щодо періодичності, розміру та термінів сплати заборгованості за Договором, яка є складовою частиною Заяви-Анкети та представлена у вигляді таблиці обчислення вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором про надання споживчого кредиту

Дата остаточного повернення Кредиту – дата остаточного повернення Кредиту, визначена Сторонами у Графіку платежів.

Ділова репутація Клієнта - сукупність підтвердженої інформації про Клієнта, що дає можливість зробити висновок про професійні та управлінські здібності такого Клієнта, його порядність та відповідність його діяльності вимогам закону.

Договір – Договір про надання споживчого кредиту АТ «КБ «ГЛОБУС» для фізичних осіб .

Договір страхування - це письмовий договір між страхувальником і страховиком, згідно якого страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору (стаття 16 Закону України “Про страхування”).

Заборгованість за Договором – загальна сума грошових коштів, яку Клієнт повинен сплатити Банку згідно з умовами Договору, включаючи, але не виключно, суму основного боргу, нарахованих та несплачених процентів, нарахованих та несплачених комісій, штрафних санкцій (штрафу та/або пені), витрат Банку, пов'язаних із спричиненими збитками, інших платежів за Договором.

Загальна вартість кредиту/споживчого кредиту – сума загального розміру Кредиту та загальних витрат за Кредитом. Загальний розмір Кредиту – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Клієнту за Договором. Загальні витрати за Кредитом – витрати Клієнта,

пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, включаючи проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які зазначені у вигляді Графіку платежів - таблиці обчислення вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про надання споживчого кредиту.

Заява-Анкета на приєднання до Договору – Заява-Анкета на приєднання до Договору про надання споживчого кредиту АТ «КБ «ГЛОБУС» для фізичних осіб (далі – Заява-Анкета на приєднання до Договору), в якій Клієнт зазначає свої персональні дані та шляхом подання якої здійснюється акцептування Клієнтом Публічної пропозиції за адресами місцезнаходження структурних підрозділів Банку та/або Кредитних посередників Банку. Заява-Анкета на приєднання до Договору оформлюється у двох примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору.

Ідентифікація – отримання Банком та/або Кредитним посередником від Клієнта ідентифікаційних даних.

Зміна умов кредитування – комплекс заходів, які спрямовані на зміну умов Договору за ініціативи Клієнта та/або Банку.

Електронний підпис - електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис.

Електронні повідомлення інформація/повідомлення, які направляються/отримуються за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільний телефон стандарту GSM або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих (Viber, WhatsUp, Telegram, Messenger та Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку (зокрема, мобільного (сотового) телефону, смартфона тощо).

Керівник Банку – Голова Правління Банку (або уповноважена на це особа).

Клієнт – фізична особа, яка уклала цей Договір та на ім'я якої в Банку надано Споживчий кредит.

Комісія за порушення термінів погашення щомісячного платежу – комісійна винагорода Банку, яку Клієнт зобов'язаний сплатити у разі прострочення ним Строків сплати (терміну погашення) щомісячного платежу згідно Графіку платежів. Нараховується за кожне порушення Строків сплати (терміну погашення) щомісячного платежу у сумі визначеної Тарифами, що є чинними на дату нарахування

Комісія за управління кредитом – щомісячна комісійна винагорода Банку за обслуговування кредитної заборгованості за Кредитом, наданим Клієнту, яка визначена в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.

Комісія за смс інформування – комісійна винагорода Банку за надання Сервісу СМС інформування щодо кредитної заборгованості за Кредитом, наданим Клієнту, яка визначена в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.

Контакт центр Банку – цілодобовий центр обслуговування Клієнтів Банку за зверненням у телефонному режимі, реквізити якого зазначені у розділі 12.

Кредит – грошові кошти в національній валюті України, надані Банком Клієнту на споживчі цілі, не пов'язані з підприємницькою діяльністю, на умовах повернення, платності та строковості, та на умовах, встановлених цим Договором та Заявою-Анкетой на приєднання до Договору.

Кредитна заявка – пакет документів Клієнта в т.ч. в електронному вигляді, що включає всі необхідні відомості про Клієнта достатні для прийняття Банком рішення щодо кредитування, повнота та достатність якого обумовлена вимогами відповідного документу, яким може виступати Програма кредитування.

Кредитна історія Клієнта – сукупність інформації щодо дисципліни виконання Клієнтом своїх зобов'язань.

Кредитна операція – вид банківських операцій, пов'язаних із розміщенням залучених Банком коштів шляхом їх надання в тимчасове користування або прийняття зобов'язань про надання певної суми коштів, будь-яке продовження строку погашення боргу, яке надано в обмін на зобов'язання Клієнта щодо повернення заборгованої суми, а також на зобов'язання щодо сплати процентів та інших зборів із такої суми. **Кредитна справа** – це

сукупність всіх документів по кредитній операції Клієнта від моменту звернення Клієнта в Банк з метою отримання Кредиту до повного його погашення.

Кредитний посередник - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка не виступає кредитором і надає посередницькі послуги у сфері споживчого кредитування від імені, в інтересах та за дорученням кредитора або від свого імені в інтересах кредитора.

Кредитоспроможність Клієнта - наявність у Клієнта передумов для отримання Кредиту та проведення кредитної операції і його спроможність повернути Кредит (включаючи проценти за користування ним, комісії та інші платежі, що встановлені Банком) у повному обсязі в обумовлені Договором (Заявою-Анкетою на приєднання до Договору) строки. Кредитоспроможність Клієнта визначається за показниками, що характеризують його здатність своєчасно розраховуватися за раніше одержаними кредитами, його поточне фінансове становище, спроможність у разі потреби мобілізувати кошти з різних джерел і забезпечити оперативну конверсію Активів у ліквідні кошти.

Мобільний додаток – сервіс Банку у вигляді інтернет-банкінгу, що є одним із видів дистанційного банківського обслуговування, засобами якого доступ до рахунків та операцій за рахунками забезпечується в будь-який час та з будь-якого смартфона/планшету за допомогою мобільного додатку та/або комп'ютера через інтернет.

Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта – телефонний номер, що обслуговується в мережі оператора мобільного зв'язку та зареєстрований у системах Банку на ім'я Клієнта під час укладання договірних відносин між Клієнтом та Банком, який зазначається Клієнтом у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, або повідомлений в іншому встановленому Договором порядку та який призначений для ідентифікації Клієнта, а також ініціювання та підтвердження фінансових операцій, а також призначений для зв'язку з Клієнтом, в тому числі для відправлення Клієнту інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку або інших осіб) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку або про стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, укладеним з Банком, шляхом відправлення Банком Електронних повідомлень.

Операційний день Банку – частина робочого дня Банку, регламентована внутрішнім режимом його роботи, у межах якої Банк здійснює передавання, оброблення та приймання розрахункових документів.

Операційний час Банку – частина Операційного дня Банку, протягом якої відбувається обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ і документи на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок та кінець Операційного часу Банку встановлюються відповідно до внутрішніх нормативних актів Банку з урахуванням режиму роботи платіжних систем та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті Банку та/або у приміщеннях відділень Банку.

ОТР пароль (one time password) – набір літерних та/або цифрових символів, що генерується Банком та надсилається Клієнту безпосередньо перед підтвердженням волевиявлення Клієнта на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта (шляхом направлення Електронного повідомлення) з метою ідентифікації такої особи та підтвердження отриманого від неї розпорядження, погодження, повідомлення тощо. Всі волевиявлення Клієнта, здійснені в електронному вигляді і підтверджені ОТР-паролем, вважаються такими, що вчинені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму. Будь-який новий ОТР-пароль, доведений Клієнту за допомогою Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта, визнається Банком як ОТР-пароль виключно протягом строку, зазначеного безпосередньо в Електронному повідомленні, яким було доставлено ОТР-пароль. Якщо такий строк не зазначений у Електронному повідомленні, він становить 2 (дві) хвилини з моменту відправлення Електронного повідомлення. По закінченню строку, зазначеного в Електронному повідомленні, доставлений цим Електронним повідомленням ОТР-пароль вважається недійсним і не приймається Банком як підтвердження намірів Клієнта.

Оферта – складкова Публічної пропозиції Банку в електронному вигляді на укладення Договору .

Офіційний сайт Банку – офіційний сайт Банку у мережі Інтернет, який доступний за адресою www.globusbank.com.ua

Партнери – суб'єкти господарювання (юридичні особи та фізичні особи – підприємці), з якими укладений договір про співпрацю та в торгових точках/мережах/магазинах/представництвах яких можна оформити Товар за рахунок Кредиту від Банку. Партнери можуть виступати в якості Кредитних посередників Банку.

Паспорт споживчого кредиту – спеціальна форма надання інформації Клієнту, необхідна для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладання відповідного договору із зазначенням умов кредитування у тому числі детальний розпис орієнтованої загальної вартості кредиту та дати надання такої інформації і терміну її актуальності, який надається Клієнту до укладення Договору, а після укладення Договору стає його невід'ємною частиною відповідно до умов зазначених в Законі України «Про споживче кредитування».

Пільговий період кредитування – це період визначений відповідною програмою кредитування (в т.ч. кредитним продуктом) обраною Клієнтом, який вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору та передбачає особливі умови нарахування та оплати Клієнтом процентів та/або комісій.

Поточний рахунок – рахунок, що відкривається банком Клієнту на договірній основі для обліку операцій з надання Клієнту Споживчого кредиту, а також здійснення розрахунково-касових операцій відповідно до умов Договору та вимог законодавства України.

Прострочена заборгованість – заборгованість за Договором, не сплачена банку у встановлений строк.

Проценти – сума коштів, що є платою за користування Кредитом, і яка розраховується за встановленою Процентною ставкою виходячи з строку користування Кредитом.

Процентна ставка – розмір плати за користування Кредитом у відсотках річних, за якими розраховується сума Процентів, що підлягає сплаті Клієнтом за користування Кредитом.

Публічна пропозиція – публічна пропозиція АТ «КБ «ГЛОБУС» на укладення Договору про надання споживчого кредиту АТ «КБ «ГЛОБУС» для фізичних осіб, оприлюднена на Офіційному сайті Банку (Додаток №1 до Договору).

Разова комісія (комісія за надання кредиту) – комісійна винагорода Банку за переказ коштів, що є платою за здійснення операції щодо перерахування коштів Кредиту або їх видачі згідно з Договором.

Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за споживчим Кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого Кредиту.

Робочий день Банку – будь-який день, коли Банк відкритий для здійснення операцій, що визнається робочим для банків згідно із законодавством України.

Розрахунковий період – кожний із періодів часу, який дорівнює календарному місяцю, що розпочинається з дня відкриття рахунку, за який Банком нараховуються проценти за користування кредитними коштами і щомісячні винагороди/комісії, сплата яких передбачена Договором та Графіком платежів, якщо інший порядок визначення Розрахункового періоду не встановлений Договором.

Сервіс СМС інформування щодо кредитної заборгованості – послуга Банку щодо направлення Електронних повідомлень на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта, що включає в себе інформування Клієнта про сплату щомісячного платежу за Кредитом, про стан Заборгованості за Договором та про здійснені платежі в рахунок погашення Кредиту. Банк залишає за собою право вибору способу і сервісу для відправки зазначеної вище інформації.

Споживчий кредит – кредит, що надається Банком Клієнту на умовах, встановлених Договором, із можливим цільовим призначенням:

- (1) на загальні споживчі цілі;
- (2) на оплату (повну/часткову) за товар/роботи/послуги, що придбаваються Клієнтом для задоволення його потреб, не пов'язаних із підприємницькою діяльністю;
- (3) на оплату страхового платежу (страхової премії) за Договором страхування;

(4) на оплату разової комісії та/або Комісії за надання Сервіс СМС інформування щодо кредитної заборгованості.

Сторони - спільно згадувані за текстом Банк і Клієнт, а кожний окремо Сторона.

Страхування – це вид цивільно-правових відносин відносно захисту майнових інтересів громадян і юридичних осіб у випадку настання певних дій (страхових випадків), визначених договором страхування або чинним законодавством, за рахунок грошових фондів, які формуються шляхом оплати громадянами і юридичними особами страхових платежів (страхових внесків, страхових премій) і доходів від розміщення коштів цих фондів.

Строк Кредиту – період користування кредитом, не пізніше останньої дати якого кредит має бути повернений Клієнтом Банку в повному обсязі, вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.

Строк сплати (термін погашення) щомісячного платежу - з 1-го (першого) по 10-е (десяте) число кожного місяця (включно). Якщо 10-е (десяте) число місяця припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, сплата переноситься на наступний Робочий день Банку.

Тарифи Банку (Тарифи) – вартість послуг Банку, які є невід’ємною частиною Договору. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Клієнт повідомляється згідно з умовами Договору. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку та/або у доступних для Клієнтів місцях у відділеннях Банку.

Транзитні рахунки – рахунки, що використовуються для обліку платежів на час до перерахування їх за призначенням згідно з нормативними документами або договорами.

Товар – одна чи кілька індивідуально визначених речей або послуг, що придбаються Клієнтом у Партнера повністю або частково за рахунок Кредиту.

Уповноважені представники Банку - співробітники Банку, які на підставі належним чином оформленої довіреності мають право укладати, змінювати, припиняти дію від імені Банку правочини (договори).

Чат-бот – комп’ютерна програма, розроблена на основі нейромереж та технологій машинного навчання, яка веде розмову за допомогою текстових методів.

Штрафні санкції – санкції у вигляді грошової суми (неустойка, штраф, пеня), яку Клієнт зобов’язаний сплатити у разі порушення ним умов Договору (невиконання або неналежного виконання зобов’язання) розмір яких визначається Тарифами.

Щомісячний платіж - сума коштів, що підлягає обов’язковому щомісячному погашенню Клієнтом, за наявності заборгованості за кредитом на кінець звітного Розрахункового періоду та який зазначається в Графіку платежів.

Для цілей цього Договору всі вищенаведені терміни розуміються у значеннях, наведених вище, незалежно від їх використання за текстом Договору в однині чи множині, або інших граматичних формах чи конструкціях.

Всі інші терміни значення яких не визначено цим Договором в тому числі Додатками до цього Договору, вживаються в цьому Договорі в значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України.

Терміни, значення, яких не визначено чинним законодавством України, використовуються у загальноживаному значенні.

1. Загальні положення

1.1. Порядок та умови укладення Договору

1.1.1. Договір вважається укладеним, а умови Публічної пропозиції Акцептованими Клієнтом з моменту оформлення Заяви-Анкеті на приєднання до Договору в т.ч. в електронному вигляді з використанням Електронного підпису за умови подання Клієнтом документів і відомостей, необхідних для Ідентифікації та Верифікації, перелік яких визначається відповідно до вимог чинного законодавства України, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору. У разі ненадання фізичною особою необхідних Банку документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, вважається, що такі дії фізичної особи позбавляють Банк можливості надання цій особі банківських послуг, у зв’язку з чим Банк відмовляє такій фізичній особі в укладанні з нею Договору та її обслуговуванні. Банк може відмовити Клієнту у наданні послуг(и) за цим

Договором у випадках, передбачених законодавством України, а також якщо це може призвести до порушення законодавства та/ або надання таких послуг унеможливлено нормативно-правовими актами Національного банку України (мораторій, заборона, обмеження тощо).

- 1.1.2. Дата набрання чинності Договору визначається Заявою-Анкетою на приєднання до Договору, якщо інше не передбачено умовами Договору. Місцем укладання Договору є місцезнаходження структурних підрозділів Банку та/або Кредитного посередника Банку/магазину Партнера Банку (відділення, точки продажів, магазини або іншого місця надання Банком послуг, в т.ч. через Мобільний додаток), в якому Клієнт подає Заяву-Анкету на приєднання до Договору.
- 1.1.3. Укладаючи цей Договір, Сторони приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених Договором.
- 1.1.4. Примірник Публічної пропозиції Банку на укладення Договору (Додаток №1 до Договору) на паперовому носії розміщується у доступних для Клієнта місцях надання Банком послуг, а в електронній формі розміщується на Офіційному сайті Банку.
- 1.1.5. Підписанням Заяви-Анкети на приєднання до Договору, в т.ч. в електронному вигляді з використанням Електронного підпису, Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору Клієнт ознайомився з повним текстом Договору з додатками (в тому числі Тарифами), повністю зрозумів його зміст та погоджується зі всіма умовами Договору та Тарифами, що є чинними на дату укладання цього Договору.
- 1.1.6. Невід'ємною частиною цього Договору є:
Додаток №1 – Публічна пропозиція АТ «КБ «ГЛОБУС»;
Додаток №2 – Заява-Анкета на приєднання до Договору про надання споживчого кредиту, що використовуються для програми кредитування "Кредит на товари" для фізичних осіб.
Додаток №3 – Паспорт споживчого кредиту;
Додаток №4 – Заява-Анкета на приєднання до Договору про надання споживчого кредиту, що використовується для програми кредитування "Кредит готівкою" для фізичних осіб.
Додаток №5 - Форма розміщення ідентифікаційних документів Клієнта на одному аркуші А4 та засвідчення цих документів одним підписом відповідального виконавця та Клієнта.

1.2. Строк дії та умови припинення Договору

- 1.2.1. Строк дії Договору визначається Заявою-Анкетою на приєднання до Договору, якщо інше не передбачено умовами Договору. Договір дійсний з моменту Акцептування Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладання Договору про надання споживчого кредиту, шляхом підписання Заяви-Анкети на приєднання до Договору, до Дати остаточного повернення Кредиту але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.
- 1.2.2. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі Заборгованість за Договором, в тому числі сплатити штрафні санкції, інші платежі згідно Договору. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе при відсутності Заборгованості за Договором. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта здійснюється шляхом надання Клієнтом до Банку заяви про відмову від кредиту в установленому Договором порядку.
- 1.2.3. Банк має право зупинити подальше кредитування Клієнта та/або вимагати дострокового повернення Кредиту, сплати процентів, комісій та штрафних санкцій, що передбачені цим Договором у випадку невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань за Договором, зокрема, непогашення заборгованості за Кредитом, несплати процентів, комісій, штрафних санкцій (за наявності), а також у разі виникнення обставин, які можуть негативно вплинути на платоспроможність Клієнта та ставлять під загрозу (унеможливлюють) виконання Клієнтом зобов'язань по Договору, зокрема звільнення Клієнта з роботи, накладення арешту на рахунки та/або майно Клієнта та/або примусове стягнення коштів з рахунків Клієнта, отримання Банком іншої несприятливої інформації про Клієнта, зміни економічної ситуації у кредитно-фінансовій системі України, кон'юнктури ринку. В такому випадку вважається, що строк виконання зобов'язання Клієнта перед Банком щодо повернення повної заборгованості за Кредитом таким, що

настав. Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати надіслання Банком відповідної Вимоги, повернути суму Заборгованості по Кредиту, що залишилась, сплатити проценти, комісії, штрафні санкції (за наявності) та інші платежі за цим Договором та Тарифами, а також відшкодувати збитки, завдані Банку, у разі настання будь-якого з наступних випадків:

- (1) незгоди Клієнта та/або його поручителів (майнових поручителів), гарантів із запропонованими Банком змінами умов цього Договору;
- (2) інформація та документи, що підлягають поданню Клієнтом Банку у відповідності або в зв'язку з цим Договором, представлені Клієнтом несвоєчасно та/або в неповному обсязі, або якщо така інформація та документи або їх частина не відповідає дійсності;
- (3) при виникненні обставин, які викликають загрозу своєчасному виконанню Клієнтом зобов'язань за цим Договором;
- (4) зміни умов придбання кредитних ресурсів;
- (5) прийняття судом рішення про обмеження цивільної дієздатності Клієнта або визнання його недієздатним;
- (6) порушення Клієнтом інших умов цього Договору.

У випадку невиконання Клієнтом Вимоги про дострокове виконання зобов'язань за Договором Банк має право стягнути у встановленому чинним законодавством України порядку всю заборгованість за Договором.

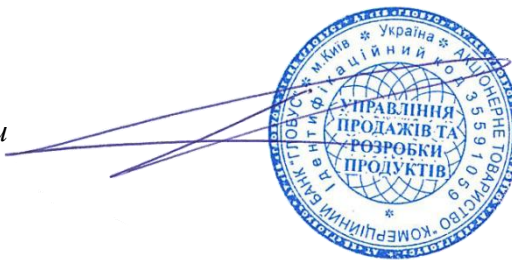
У разі припинення дії даного Договору (його розірвання) за ініціативою Клієнта або за ініціативою Банку, заборгованість Клієнта має бути погашеною не пізніше дня припинення дії цього Договору (його розірвання).

2. Предмет Договору

- 2.1. Договір визначає умови та порядок здійснення Банком обслуговування Клієнта в частині Споживчого кредитування, регулює відносини Сторін при наданні Клієнту послуг Банку з надання Споживчого кредиту.
- 2.2. Згідно з умовами цього Договору Банк, у разі Акцепту Клієнтом Публічної пропозиції на укладення Договору про надання споживчого кредиту шляхом підписання Заяви-Анкети на приєднання до Договору в т.ч. в електронному вигляді з використанням Електронного підпису, зобов'язується надавати Клієнту послуги визначені цим Договором та Тарифами, а Клієнт зобов'язується їх оплатити в розмірах і порядку, передбачених Договором (Заявою-Анкетою на приєднання до Договору) і Тарифами та виконувати інші зобов'язання відповідно до цього Договору.
- 2.3. Публічна пропозиція АТ «КБ «ГЛОБУС» на укладення Договору про надання споживчого кредиту АТ «КБ «ГЛОБУС» для фізичних осіб (Додаток №1 до Договору), Заява - Анкета на приєднання до Договору про надання споживчого кредиту АТ «КБ «ГЛОБУС» (для фізичних осіб) (Додаток №2 до Договору, Додаток №4 до Договору), Паспорт споживчого кредиту (Додаток №3 до Договору), Форма розміщення ідентифікаційних документів Клієнта на одному аркуші А4 та засвідчення цих документів одним підписом відповідального виконавця та Клієнта (Додаток №5 до Договору) та Графік платежів – Таблиця обчислення вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про надання споживчого кредиту, що включена до Заяви-Анкети на приєднання до Договору є невід'ємними частинами цього Договору та разом з ним складають єдиний документ. Все, що не передбачене Заявою-Анкетою на приєднання до Договору, визначено повною мірою Договором, Тарифами, умовами банківських Продуктів, Програмами кредитування, що оприлюднені на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах, розташованих у доступних для Клієнта місцях за адресами місцезнаходження Банку, його структурних підрозділів та/або Кредитних посередників Банку та іншими письмовими розпорядженнями/заявами/довідками, якими Сторони будуть обмінюватися протягом строку дії цього Договору.
- 2.4. Сторони домовились, що підписання зі сторони Банку Уповноваженими представниками особами документів відбувається шляхом відтворення печаток Банку та аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання.

- 2.5. Сторони погоджують наступні зразки аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку та зразок печатки Банку:

*Начальник управління
продажів та розробки
продуктів*



Демченко М.І.

- 2.6. Банк відкриває Клієнту Рахунок та здійснює видачу Споживчого кредиту, на підставі підписаної Клієнтом Заяви-Анкету на приєднання до Договору за реквізитами вказаними в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.

- 2.7. Виконання Клієнтом зобов'язань за Договором забезпечується всім належним Клієнту майном та коштами, на які може бути звернено стягнення в порядку, встановленому чинним законодавством України. Клієнт, при укладенні Договору, надає наступні запевнення:

(1) на момент оформлення Заяви-Анкету на приєднання до Договору з метою надання Споживчого кредиту не існує жодного рішення суду, іншого органу щодо арешту, конфіскації, примусового стягнення Активів Клієнта, не існує жодної судової справи (в тому числі і справи про банкрутство Клієнта як суб'єкта підприємницької діяльності), яка може мати негативні для Клієнта наслідки та/або привести до арешту, конфіскації, примусового стягнення Активів Клієнта;

(2) на дату оформлення Заяви-Анкету на приєднання до Договору Клієнт не має податкових боргів, Активи Клієнта не перебувають під арештом чи у податковій заставі;

(3) Клієнт є дієздатною особою, яка має повне право укласти та виконати цей Договір та відповідати по своїх зобов'язаннях за цим Договором, а також усвідомлює значення своїх дій, якими може свідомо керувати, та не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози, тяжкої обставини;

(4) укладення цього Договору не призведе до порушення будь-якого положення чинного законодавства України, що має відношення до Клієнта;

(5) цей Договір не вступає у суперечність з попередніми договорами Клієнта, а також відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Клієнта в укладенні та виконанні цього Договору;

(6) перед укладенням цього Договору Клієнт в повній мірі ознайомлений з умовами обслуговування, а також з інформацією, обов'язковість повідомлення якої передбачено чинним законодавством України.;

(7) надані Клієнтом Банку документи не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку, передбаченому чинним законодавством України, на день укладення Договору є чинними та достовірними;

(8) усвідомлює наслідки і свою відповідальність згідно із чинним законодавством, передбачену за надання завідомо неправдивої інформації та за заподіяння шкоди шляхом обману та зловживання довірою, зокрема, ознайомлений зі ст. 190, 192, 222 Кримінального кодексу України;

(9) Клієнт володіє українською мовою в обсязі, достатньому для повного розуміння умов цього Договору.

Клієнт підтверджує, що всі запевнення та гарантії, наведені в цьому Договорі, є дійсними на день укладення цього Договору та мають бути дійсними протягом всього строку його дії. Клієнт розуміє, що будь-яка недійсність цих гарантій і запевнень буде розцінюватись як надання Банку недостовірної інформації, тягне за собою відповідальність Клієнта згідно з чинним законодавством України

3. Умови надання Споживчого кредиту

3.1. Порядок надання Споживчого кредиту.

- 3.1.1. Умови надання Споживчих Кредитів в межах цього Договору визначають спосіб надання Кредиту, нарахування процентів та комісій та інших платежів, виконання грошових зобов'язань, права і обов'язки Клієнта та Банку, їх відповідальність та інші умови. 3.1.2. Перед подачею Кредитної заявки, Клієнт ознайомлюється з обов'язковою інформацією про Банк, з цим Договором, Тарифами та іншими документами, що розміщені на Офіційному сайті Банку. Інформація, яка необхідна Клієнту для прийняття ним особистого, обгрунтованого та усвідомленого рішення стосовно отримання Кредиту, що розміщена на Офіційному сайті Банку є повною, актуальною, безоплатною та доступною для самостійного ознайомлення
- 3.1.3. Клієнт може прийняти (Акцептувати) Публічну пропозицію в т.ч. Оферту укласти Договір або відмовитись від неї.
- 3.1.4. За умови прийняття Банком відповідного рішення щодо надання Кредиту, підписання обома Сторонами Заяви-Анкету на приєднання до Договору в т.ч. в електронному вигляді, усі умови щодо кредитування є погодженими Клієнтом та Договір є укладеним у письмовій формі. Згідно з положеннями цього Договору Сторони визначають загальний порядок та умови проведення операцій з надання Кредиту.
- 3.1.5. Споживчий кредит може бути наданий Клієнтам – резидентам України, які у встановленому Договором порядку Акцептували Публічну пропозицію Банку на укладення цього Договору. Банк, після прийняття від Клієнта відповідної Кредитної заявки, у тому числі від Кредитних посередників/Партнерів Банку/в Мобільному додатку проводить аналіз, відповідно до встановлених в Банку процедур щодо можливості надання Кредиту. У разі прийняття позитивного рішення щодо оформлення Кредиту, Банк направляє через програмне забезпечення, яке використовується Банком та/або Партнерами пропозицію укласти Договір шляхом направлення пакету документів для оформлення Кредиту в т.ч. але не виключно Заяву-Анкету на приєднання до Договору, Паспорт споживчого кредиту з яким Клієнт має можливість ознайомитись до укладення Договору та надає Клієнту Кредит у національній валюті України у формі Споживчого кредиту відповідно до умов Договору, а Клієнт зобов'язується повернути суму наданого Споживчого кредиту та сплатити проценти, комісії та інші платежі, передбачені Договором, Графіком платежів та Тарифами.
- 3.1.6. Після укладення Договору, шляхом підписання Заяви-Анкету на приєднання до Договору, в т.ч. в електронному вигляді з використанням Електронного підпису, Банк відкриває позичковий рахунок для надання та обліку кредитних коштів. Банк може надати Клієнту Споживчий кредит у порядку визначеному Заявою-Анкету на приєднання до Договору шляхом перерахування суми Кредиту Банком за дорученням Клієнта:
- (1) на вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору поточний рахунок Клієнта, який відкрито в Банку чи будь-якому іншому банку України;
 - (2) на вказані в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору реквізити Кредитного посередника Банку для подальшої видачі коштів Клієнту або перерахування коштів на рахунок Клієнта;
 - (3) на вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору поточний рахунок Партнера для придбання Товару, на які надається Кредит та/або на утримання Банком комісійної винагороди відповідно до умов зазначених в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.
- 3.1.7. Сторони погоджуються, що зобов'язання Банку надати Споживчий кредит виникає виключно після звернення Клієнта щодо надання йому Споживчого кредиту та наданні Клієнтом всіх передбачених чинним законодавством документів (інформації, відомостей), в тому числі, але не виключно, для оцінки фінансового стану Клієнта та кредитоспроможності, для проведення Ідентифікації/Верифікації Клієнта, а також після прийняття Банком відповідного рішення і виключно у випадку, якщо надання Клієнту Споживчого кредиту не суперечить встановленим чинним законодавством, нормативно-правовими актами Національного банку України вимогам (обмеженням).
- 3.1.8. Сторони погоджуються, що ненадання Банком Клієнту Споживчого кредиту з будь-якої причини (не прийнято рішення/не надано документи тощо), тобто відсутність фактичних

дій, підтверджуючих виконання Банком зобов'язання надати Клієнту Споживчий кредит протягом 30 (тридцяти) календарних днів, з дати подання Клієнтом Кредитної заявки (Заяви-Анкеті на приєднання до Договору), є належним доказом наявності обставин, що унеможливають надання Клієнту Споживчого кредиту і це не потребує додаткового доказування (надання повідомлень, відповідей та іншим чином інформування Клієнта чи будь-якої іншої особи) з боку Банку. Договір в частині надання Клієнту Споживчого кредиту вважається припиненим, якщо Банком не надано Споживчий кредит протягом погодженого у цьому пункті Договору строку.

- 3.1.9. Датою надання Споживчого кредиту є дата списання коштів з позичкового рахунку, який відкривається Банком для обліку операції з надання Клієнту Споживчого кредиту.
- 3.1.10. Акцептуючи цей Договір, Сторони розуміють та погоджуються з тим, що зобов'язання Банку щодо надання Кредиту є відкличними та безризиковими, тобто, Банк може відмовитися від надання Споживчого кредиту в будь-який момент без надання пояснень такої відмови.
- 3.1.11. Сума Споживчого кредиту, строк користування Споживчим кредитом, цільове призначення, розмір процентів за користування Споживчим кредитом та комісій, періоди сплати платежів визначаються Сторонами в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, Графіку платежів та в Паспорті споживчого кредиту.
- 3.1.12. Повернення Споживчого кредиту та сплата процентів за користування Споживчим кредитом, комісій та інших платежів здійснюється ануїтетною (рівними платежами) схемою. Схема повернення Споживчого кредиту та сплати процентів за користування Споживчим кредитом, комісій та інших платежів зазначається в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору. Строк/терміни повернення Споживчого кредиту та сплати процентів за користування Споживчим кредитом, комісій та інших платежів з зазначенням розміру щомісячного платежу встановлюються у Графіку платежів.
- 3.1.13. Проценти за користування Споживчим кредитом та комісії встановлюються у фіксованому розмірі і підлягають сплаті Клієнтом з урахуванням наступного:
- 3.1.13.1. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюються у національній валюті щомісячно за фактичну кількість днів місяця та року (факт/факт) не пізніше останнього робочого дня кожного місяця та у день остаточного повернення Кредиту. У разі припинення кредитування Клієнта відповідно до п.1.2.3. цього Договору проценти за користування Кредитом нараховуються за період з дня надання Кредиту по день повного виконання (сплати) боргових зобов'язань на суму фактичної заборгованості за кредитом, в розмірі процентної ставки, зазначеної в Заяві-Анкеті, при цьому день надання Кредиту включається до розрахунку.
- 3.1.13.2. У випадку непогашення Клієнтом простроченої заборгованості за процентами та комісіям, Банк, починаючи з дня виникнення такої заборгованості, може скористатися правом, зазначеним у п. 1.2.3. цього Договору.
- 3.1.13.3. У разі несвоєчасного повернення заборгованості по Кредиту, у строки, передбачені Графіком платежів та цим Договором, Клієнт сплачує проценти з розрахунку процентної ставки зазначеної в діючих Тарифах, що нараховуються на суму простроченої заборгованості з дати її виникнення до дати її повного погашення.
- 3.1.13.4. Комісія за управління кредитом встановлюється за послуги Банку щодо списання та зарахування коштів з метою повернення Споживчого кредиту, розрахунково-касове обслуговування щодо Споживчого кредиту, надання консультаційних та інформаційних послуг щодо Споживчого кредиту. Комісія за управління кредитом нараховується від суми виданого кредиту за фактично надані послуги з управління кредитом протягом строку дії кредитного договору з періодичністю, не рідше, ніж один раз на місяць за період з першого по останній календарний день поточного місяця включно, починаючи з дня надання Кредиту або з першого дня після закінчення пільгового періоду, незалежно від фактичної кількості днів користування Кредитом або користування Кредитом за межами пільгового періоду у відповідному місяці. Послуги з управління кредитом припиняють надаватися з моменту настання хоча б однієї з подій: або з дати повного погашення Заборгованості за Договором, або після Дати остаточного повернення Кредиту (згідно Заяви-Анкеті на приєднання до Договору).

- 3.1.13.5. Комісія за сервіс смс інформування встановлюється за послуги Банку щодо надання Сервісу СМС інформування щодо кредитної заборгованості за Кредитом. Комісія за смс інформування включається в суму Споживчого кредиту. При цьому даним пунктом Договору Клієнт уповноважує Банк здійснити переказ суми Комісії за смс інформування, визначеної у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, на користь Банку (утримати із суми Споживчого кредиту).
- 3.1.13.6. Разова комісія розраховується у відсотках від суми Товару, який оформлюється за рахунок Кредиту та включається в суму Споживчого кредиту. При цьому даним пунктом Договору Клієнт уповноважує Банк здійснити переказ суми Разової комісії, визначеної у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору на користь Банку (утримати із суми Споживчого кредиту).
- 3.1.13.7. Комісія за порушення термінів погашення щомісячного платежу встановлюється у разі порушення Клієнтом умов Договору (невиконання або неналежного виконання зобов'язання), а саме порушення строків повернення кредиту або неповної сплати щомісячного платежу по Кредиту відповідно до Графіку платежів. Комісія за порушення термінів погашення щомісячного платежу нараховується наступного Робочого дня після Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу. Сума нарахованої Комісії за порушення термінів погашення щомісячного платежу визначається Тарифами, що є чинними на дату її нарахування.
- 3.1.13.8. За власним бажанням Клієнта, Договір може передбачати оплату додаткових послуг Банку, які замовляє Клієнт, за рахунок Кредиту, про що зазначається у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.

3.2. Повернення Споживчого кредиту.

- 3.2.1. Клієнт здійснює погашення Кредиту, процентів за користування кредитними коштами та комісій (Заборгованості за Договором) у відповідності до Графіка платежів (включається до Заявки-Анкети на приєднання до Договору) шляхом сплати заборгованості за Договором рівними частинами (надалі – ануїтетний платіж) (крім останнього платежу), щомісячно з 1-го (першого) по 10-е (десяте) число кожного місяця (надалі - строк сплати ануїтетного платежу). Якщо 10-е (десяте) число місяця припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, сплата переноситься на наступний Робочий день Банку. У випадку порушення Клієнтом встановлених цим Договором та Графіком платежів строків сплати процентів та комісій, сума несплачених в строк процентів та комісій, вважається простроченою та переноситься Банком на рахунки для обліку прострочених нарахованих доходів.
- 3.2.2. У разі, якщо сума зарахованих на транзитний рахунок коштів перевищує розмір ануїтетного платежу, сума такого перевищення направляється на погашення кредиту у цей же банківський день. При цьому розмір наступного ануїтетного платежу залишається без змін.
- 3.2.3. При перерахуванні Клієнтом на транзитний рахунок коштів до настання строку сплати ануїтетного платежу, такі кошти у повній сумі направляються на погашення кредиту у день їх зарахування на транзитний рахунок. При цьому розмір наступного ануїтетного платежу залишається без змін.
- 3.2.4. Повернення Споживчого кредиту, сплата процентів за користування Споживчим кредитом, комісій, штрафних санкцій, інших платежів, передбачених цим Договором здійснюється виключно у національній валюті на транзитний рахунок, який вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору шляхом:
- (1) внесення готівкових грошових коштів через касу будь-якого відділення Банку для зарахування на рахунок зазначений у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору;
 - (2) переказу з рахунку Клієнта, відкритого в Банку або в іншому банку, а також шляхом внесення готівкових грошових коштів через касу будь-якого іншого банку, на рахунок зазначений в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору (при здійсненні переказу коштів з рахунку, відкритого в іншому банку призначення такого переказу повинно містити наступні реквізити: «Погашення кредиту згідно Договору № від [номер та дата Заяви-Анкети на приєднання], ПІБ Клієнта»;

- (3) через програмно-технічні комплекси самообслуговування (термінали самообслуговування);
- (4) шляхом Договірнього списання Банком грошових коштів в розмірі, необхідному для виконання зобов'язань згідно до Графіку платежів щодо повернення частини Споживчого кредиту та сплати процентів/ комісії за відповідний розрахунковий період;
- (5) шляхом поповнення через Офіційний сайт Банку або інші офіційні канали погашення в т.ч. через Чат-бот та Мобільний додаток.
- 3.2.5. Якщо внесення готівкових коштів на Рахунок (для погашення заборгованості за Договором) виконано за допомогою електронних пристроїв (банкоматів з функцією внесення готівки, касових ПОС-терміналів програмно-технічних комплексів самообслуговування, емуляторів ПОС-терміналів для переказів в мережі Інтернет, тощо) відображення такої операції по Рахунку Клієнта з утриманням відповідних комісій згідно Тарифів відбувається таким чином:
- 3.2.5.1. Операції, здійснені в мережі інших банків чи небанківських фінансових установ, відображаються по Рахунку Клієнта, в строк до 3 (трьох) Операційних днів Банку. Фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою надходження коштів за такими операціями на Рахунок, приймає на себе Клієнт. Підписанням даного Договору, в т.ч. в електронному вигляді з накладанням Електронного підпису, Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших банків (небанківськими фінансовими установами) або впливати на розміри комісій, що стягуються відповідними установами за перерахування грошових коштів.
- 3.2.6. Сплата ануїтетного платежу оформлюється єдиним платіжним документом, в якому не відокремлюються суми, що припадають на погашення Кредиту, сплату процентів за користування Кредитом та на погашення комісій або інших платежів за Договором.
- 3.2.7. Банк самостійно розподіляє кошти з транзитного рахунку, що надійшли як ануїтетний платіж, на погашення Кредиту та процентів за користування кредитними коштами та/або сплату комісії, штрафних санкцій, інших платежів, передбачених цим Договором у черговості, що передбачена п.3.2.12. цього Договору та відповідно до п.п. 3.2.2 -. 3.2.3. Договору.
- 3.2.8. Клієнт надає право (доручає) Банку самостійно (без надання Клієнтом розрахункових документів) списувати зі своїх рахунків в національній та іноземній валюті, відкритих в Банку (в т.ч. рахунків, відкритих як фізичній особі – підприємцю), на користь Банку (на рахунки обліку заборгованості Клієнта за цим Договором) грошові кошти в сумах, необхідних для повернення заборгованості за Договором, сплати процентів за користування ним, комісій, штрафних санкцій та інших платежів Клієнта, встановлених цим Договором (в т.ч. Заявою-Анкетою на приєднання до Договору та Тарифами).
- 3.2.9. Належною сплатою чергового щомісячного платежу Клієнтом вважається надходження на рахунок погашення грошових коштів у розмірі, що не менший за щомісячний платіж зазначений у Графіку платежів і який здійснено не пізніше Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу.
- 3.2.10. Всі платежі Клієнта, передбачені цим Договором, вважаються здійсненими в установлений строк, якщо сума платежів в повному розмірі надійшла на рахунок Банку до закінчення Операційного дня Банку.
- 3.2.11. Повне дострокове повернення Споживчого кредиту може відбуватись за ініціативою Клієнта, яким отримує інформацію про повну сумму Заборгованості за Договору одним із способів відповідно до п. 7.2.2. Договору, або на вимогу Банку у встановлених Договором випадках та за умови, що в будь-якому випадку, нараховані Банком проценти за користування кредитними коштами, комісії і всі інші платежі, які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Клієнтом в той же час з урахуванням наступного:
- 3.2.11.1. При частковому достроковому поверненні Споживчого кредиту, грошові кошти, сплачені понад суми визначені у Графіку платежів, спрямовуються у рахунок повернення Споживчого кредиту для часткового дострокового повернення, при цьому часткове дострокове повернення кредиту не звільняє Клієнта від сплати чергового ануїтетного

платежу в наступному розрахунковому періоді. З метою повного дострокового повернення всієї суми залишку заборгованості за Споживчим кредитом, Клієнт зобов'язаний одночасно зі сплатою коштів для повернення суми Споживчого кредиту сплатити нараховані/розраховані та несплачені проценти, комісії, штрафні санкції (за наявності таких) по дату повного дострокового повернення всієї суми Споживчого кредиту на визначений Банком транзитний рахунок (3642), і в такому випадку, кошти, сплачені Клієнтом для повного дострокового повернення суми Споживчого кредиту, нарахованих/розрахованих та несплачених процентів, комісії, штрафні санкції (за наявності таких), спрямовуються в рахунок повернення в день їх надходження на такий транзитний рахунок (3642). Для отримання інформації щодо суми коштів для повного дострокового повернення Споживчого кредиту, Клієнт може звернутись до Банку відповідно до п. 7.2.2. Договору.

3.2.11.2. Якщо, здійснюючи дострокове повернення Споживчого кредиту в повному обсязі, Клієнт перерахує на користь Банку суму, що перевищує розмір загальної заборгованості Клієнта перед Банком, Банк повертає отримані від Клієнта надлишкові суми на будь-який рахунок Клієнта в Банку, у національній валюті, за виключенням депозитного рахунку, протягом 7 (семи) календарних днів з дати надходження надлишкових сум. У разі відсутності в Банку рахунку Клієнта, на який Банк може перерахувати отримані від Клієнта надлишкові суми, Банк здійснює повернення таких надлишкових сум протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання від Клієнта відповідної вимоги. В такому разі повернення надлишкових сум здійснюється в залежності від вимоги Клієнта шляхом видачі йому грошових коштів через касу Банку або шляхом перерахування грошових коштів на зазначений у вимозі Клієнтом рахунок, відкритий у національній валюті.

3.2.11.3. Якщо Банк набув право вимагати від Клієнта дострокового повернення всього Споживчого кредиту разом із розрахованими процентами, несплаченими комісіями та штрафними санкціями відповідно до п.1.2.3 даного Договору та висунув відповідну Вимогу про дострокове повернення, Клієнт зобов'язаний виконати таку вимогу в строк не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня її отримання. Якщо протягом вказаного строку Клієнт усуне порушення, яке є підставою для направлення Банком зазначеної Вимоги, така Вимога Банку втрачає чинність. Зі впливом встановленого цим пунктом Договору строку виконання Вимоги Банку, останній набуває право розпочати стягнення суми Заборгованості за Договором, в тому числі і в судовому порядку з метою задоволення Вимоги Банку про дострокове повернення всієї суми Заборгованості за Договором або частини Заборгованості за Договором разом із розрахованими процентами, несплаченими комісіями та штрафними санкціями. Незважаючи на інші умови цього пункту Договору, при поверненні (відмові від отримання) Товару, робіт чи послуг на придбання яких Банком надано Споживчий кредит, незалежно від причини повернення (відмови від отримання), кошти за такий Товар, роботи чи послуги повертаються шляхом переказу на рахунок Банку з метою дострокового виконання зобов'язань з повернення Споживчого кредиту Банку.

3.2.12. Погашення Заборгованості за Договором, наявної на поточну дату, (при надходженні грошових коштів на Рахунок) здійснюється в наступній черговості: 1) на сплату простроченої заборгованості по Кредиту та прострочених процентів за користування Кредитом; 2) на сплату строкової заборгованості по Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом; 3) на сплату штрафних санкцій (пені, штрафи), інших платежів за Договором.

3.3. Порядок відмови Клієнта від Договору.

3.3.1. Відповідно чинного законодавства України Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання кредитного договору, відмовитись від Договору про надання споживчого кредиту АТ «КБ «ГЛОБУС» для фізичних осіб без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів або Товару на який надається Кредит.

3.3.2. Про намір відмовитися від Договору про надання споживчого кредиту АТ «КБ «ГЛОБУС» для фізичних осіб Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) Сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, встановленого цим Договором.

- 3.3.3. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору про надання споживчого кредиту АТ «КБ «ГЛОБУС» для фізичних осіб, Клієнт зобов'язаний повернути Банку суму наданого Кредиту, одержану ним за цим Договором. Клієнт також сплачує проценти за користування Кредитом за період з дати отримання Кредиту до дати повернення Банку кредитних коштів за ставкою, вказаною в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.
- 3.3.4. Клієнт має право протягом встановленого законодавством України терміну здійснити часткове/повне повернення або обмін Товару на який Банком був наданий Кредит за Договором про надання споживчого кредиту АТ «КБ «ГЛОБУС» для фізичних осіб та за наявності Заборгованості за Договором, згідно наступного порядку:
- 3.3.5. Якщо повернення Товару Клієнтом проводиться з одночасним обміном на інший Товар рівної вартості, то вважатиметься (без необхідності додаткового підтвердження), що такий інший обмінаний Товар є прокредитованим на умовах попереднього Товару, що був повернутий, при цьому Кредитна справа Клієнта (в т.ч. Заява-Анкета на приєднання до Договору, Графік погашення та Паспорт споживчого кредиту) залишається без змін та не потребують додаткового підписання.
- 3.3.6. Якщо повернення Товару Клієнтом проводиться з одночасним обміном на інший Товар меншої вартості та/або якщо Клієнтом проводиться повернення однієї чи кілька одиниць Товару із загальної кількості одиниць Товару, на які Банком надано Кредит, то вважатиметься (без необхідності додаткового підтвердження), що Клієнт доручає Банку отримані від Партнера кошти у сумі різниці вартості обмінених Товарів та/або повернутої однієї або кілька одиниць Товару направити на погашення Заборгованості за Договором при цьому Кредитна справа Клієнта (в т.ч. Заява-Анкета на приєднання до Договору, Графік погашення та Паспорт споживчого кредиту) залишається без змін та не потребують додаткового підписання.
- 3.3.7. Якщо Клієнт має намір здійснити обмін Товару на Товар більшої вартості, то такий намір несе за собою правочин відмови від Договору про надання споживчого кредиту АТ «КБ «ГЛОБУС» для фізичних осіб за порядком визначеним пунктом 3.3.1 - 3.3.3 Договору. Клієнт доручає Банку отримані від Партнера кошти у сумі Товару, на який Банком був наданий Кредит направити на погашення Заборгованості за Договором.
- 3.3.8. Якщо Клієнт має намір здійснити повне повернення Товару, який оформлений за рахунок наданого Банком Кредиту, таке повернення здійснюється за порядком визначеним пунктом 3.3.1 - 3.3.3 Договору. Клієнт доручає Банку отримані від Партнера кошти у сумі Товару, на який Банком був наданий Кредит направити на погашення Заборгованості за Договором.

4. Права Сторін

4.1. Права Клієнта:

- 4.1.1. Один раз на місяць безпосередньо в Банку безкоштовно отримувати виписку по Рахунку за звітний період (місяць) у порядку, встановленому Договором.
- 4.1.2. Погашати Заборгованість за Договором за рахунок готівкових чи безготівкових коштів усіма засобами згідно із чинним законодавством України.
- 4.1.3. Достроково повернути Заборгованість за Договором (повністю або частково) у тому числі шляхом збільшення суми щомісячних платежів.
- 4.1.4. Порушувати перед Банком питання про перенесення строків платежів по цьому Договору у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього причин. Таке звернення повинно бути направлено Банку в письмовій формі за 10 (десять) календарних днів до настання Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу з наданням документів, що об'єктивно підтверджують неможливість своєчасної сплати заборгованості.
- 4.1.5. Звертатись до Банку за консультаціями з приводу діючих банківських послуг, визначених Договором, з питань інформування про діючі програми лояльності, а також з приводу отримання додаткових послуг.
- 4.1.6. Достроково розірвати цей Договір, письмово повідомивши про це Банк за умови повного повернення Кредиту, сплати процентів за користування ним, комісій та штрафних санкцій

(у випадку їх наявності) за період фактичного користування кредитом відповідно до п.3.2.11. цього Договору.

- 4.1.7. Відмовитися від Договору протягом 14 календарних днів з дня укладання Договору без пояснення причин, повідомивши про намір Банк у письмовій формі відповідно до п.3.3 цього Договору.
- 4.1.8. Вносити Банку пропозиції щодо підвищення якості обслуговування Клієнтів.
- 4.1.9. Клієнт також має інші права, передбачені Договором та/або чинним законодавством України.

4.2. Права Банку:

- 4.2.1. Одержувати від Клієнта комісії, проценти, штрафні санкції, тощо, за надані послуги в розмірі, що визначені Заявою-Анкетою на приєднання до Договору та/або Тарифами, в тому числі, шляхом здійснення Договірного списання відповідно до умов Договору.
- 4.2.2. Здійснювати договірне списання коштів з Рахунку та інших рахунків Клієнта з метою здійснення погашення вимог Банку за цим Договором. Зазначене право на договірне списання коштів реалізується Банком за умови настання терміну виконання Клієнтом своїх відповідних зобов'язань щодо здійснення платежів в сумі, яка дорівнює розміру таких зобов'язань за цим Договором, а також згідно п. 4.2.3.
- 4.2.3. Самостійно списувати з рахунків Клієнта, відкритих у Банку (в т.ч. в іноземній валюті), кошти для погашення Заборгованості за Договором (в тому числі проценти, штрафні санкції, комісії тощо), до настання терміну виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором.
- 4.2.4. Вносити зміни до Договору, в тому числі до Тарифів відповідно до розділу 11.
- 4.2.5. Здійснювати нарахування процентів за користування Кредитом щомісячно та в день остаточного погашення Кредиту та інших плат згідно з умовами Договору та Тарифів.
- 4.2.6. У разі виникнення обставин вказаних в п.1.2.3. даного Договору Банк має право вимагати від Клієнта дострокового повернення всієї суми Заборгованості за Договором разом із розрахованими процентами, несплаченими комісіями та штрафними санкціями та розпочати процедуру стягнення Заборгованості за Договором, в тому числі і в судовому порядку.
- 4.2.7. Списувати з Рахунку помилково зараховані з вини Банку кошти шляхом договірного списання, які Клієнт доручає Банку списувати з Рахунку в момент виявлення цього факту (умова про договірне списання), у тій же сумі і у тій же валюті.
- 4.2.8. Вимагати від Клієнта пред'явлення/надання документів/відомостей, необхідних для:
 - з'ясування його особи, суті діяльності та фінансового стану, надання відомостей про доходи;
 - поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо Ідентифікації, суті діяльності та фінансового стану Клієнта, аналізу його фінансових операцій, встановлення факту належності Клієнта до публічних осіб, до осіб близьких або пов'язаних з публічними особами, а також надання інших документів/відомостей, необхідних для виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення;
 - проходження процедури Верифікації Клієнта у відповідності до внутрішніх положень Банку при здійсненні Клієнтом операцій за Рахунком, відкритим відповідно до цього Договору;
 - виконання вимог законодавства України, умов Договору, внутрішніх документів Банку з питань Фінансового моніторингу, зокрема, документи та інформацію щодо Клієнта.
- 4.2.9. Керуючись ст. 516 Цивільного Кодексу України Банк має право на можливу заміну Кредитора, шляхом відступлення права вимоги за Договором.
- 4.2.10. Розкривати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю, і обробляти персональні дані Клієнта, в тому числі передавати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю та персональні дані Клієнта третім особам, в межах та порядку, встановлених чинним законодавством України та умовами Договору в т.ч. надавати

інформацію про невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором третім особам (Національному банку України, Бюро кредитних історій, іншим банкам, правоохоронним органам, тощо).

- 4.2.11. Відмовити Клієнту у наданні Споживчого кредиту без обґрунтування причин такого рішення, якщо це суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку.
- 4.2.12. Контактувати з Клієнтами, використовуючи доступні канали зв'язку: дзвінки на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта, поштова розсилка, повідомлення електронною поштою, повідомлення в Мобільному додатку, Електронні-повідомлення, Чат-бот повідомлення у/на банкоматах та платіжних терміналах, на квитанціях (чеках, сліпах тощо).
- 4.2.13. Фіксувати будь-які контакти з клієнтом (у тому числі аудіозапис телефонних розмов та ін.) на своїх пристроях з метою забезпечення безпеки та належного обслуговування Клієнта без його попереднього повідомлення. Дані матеріали можуть бути використані як докази в процесуальних діях.
- 4.2.14. Відмовити у встановленні ділових відносин/наданні послуг/проведенні операцій у випадку якщо:
- (1) така відмова буде обумовлена необхідністю дотримання фінансових санкцій (ембарго) або інших обмежень, встановлених Україною, Радою Безпеки ООН і/або іншими міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для України, і/або внутрішніми документами Банку;
 - (2) Банком буде визначено, що операція, проведення якої ініціює Клієнт, підлягає Фінансовому моніторингу у відповідності із Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також у випадку неможливості провести Ідентифікацію Клієнта у відповідності до вимог законодавства;
 - (3) документи, необхідні для встановлення ділових відносин/надання послуги/проведення операції відсутні або оформлені неналежним чином чи містять недостовірні відомості, або якщо операція, проведення якої ініціює Клієнт, не відповідає чинному законодавству України та/або умовам цього Договору, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 4.2.15. Використовувати всі законні способи для погашення наявної у Клієнта Заборгованості за Договором, в тому числі у разі виникнення простроченої Заборгованості за Договором.
- 4.2.16. Надавати Клієнтам довідки, листи, виписки та інші документи, в електронному вигляді, в тому числі підписані шляхом аналогу власноручного підпису уповноваженого представника Банку та відтиску печатки Банку. Такі електронні документи мають юридичну силу оригіналу.
- 4.2.17. Здійснювати систематичний контроль за фінансовим станом та платоспроможністю Клієнта.
- 4.2.18. Відкривати поточний рахунок Клієнту у Банку відповідно до Договору банківського рахунку про відкриття та обслуговування банківського рахунку в іноземній та національній валюті для фізичних осіб для зарахування грошових коштів за Кредитом.
- 4.2.19. Банк має право для різних цілей в межах даного Договору встановити контакт з Клієнтом використовуючи будь-які можливі канали зв'язку. Відповідні цілі встановлення контакту з Клієнтом можуть включати: повідомлення про зміну Тарифів, активація додаткових послуг, актуалізація контактних даних, зміна умов Договору, інформування про розмір Заборгованості за Договором, акціях Банку, проведення опитування про якість обслуговування, дистанційне обслуговування, та/або прийняття Оферт, підписання Заяв-Анкет на приєднання, Паспорту споживчого кредиту та/або підтвердження розпоряджень, погоджень або інших даних та/або дій згідно положень цього Договору, в тому числі отримання згоди клієнта на вищевказані дії. Банк має право встановлювати контакт з Клієнтом на постійній основі.
- 4.2.20. Банк також має інші права, передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Клієнта, передбаченими цим Договором та/або чинним законодавством України.

5. Загальні обов'язки Сторін

5.1. Забов'язання Клієнта:

- 5.1.1. Гарантувати повернення Заборгованості за Договором всіма коштами, майном, майновими правами, що йому належать.
- 5.1.2. Надавати актуальний контактний Номер мобільного (фінансового) телефону.
- 5.1.3. Використати Кредит за цільовим призначенням і своєчасно повернути його відповідно до умов цього Договору.
- 5.1.4. Своєчасно сплачувати проценти за користування Кредитом, комісії та штрафні санкції (за наявності) в порядку, передбаченому цим Договором (в т.ч. Заявою-Анкетою на приєднання до Договору).
- 5.1.5. Повністю повернути Банку суму отриманого Кредиту не пізніше Дати остаточного повернення Кредиту, яка визначена Заявою-Анкетою на приєднання до Договору та Графіком платежів. Якщо Дата остаточного повернення Кредиту припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, сплата переноситься на наступний Робочий день Банку.
- 5.1.6. У випадках передбачених п. 1.2.3 достроково повернути всю заборгованість за цим Договором, а саме: повернути всю суму Кредиту, сплатити усі нараховані проценти, комісії, штрафні санкції (за наявності), а також сплатити всі інші платежі, передбачені цим Договором та Тарифами, у випадках, строках та в порядку, передбачених Заявою-Анкетою на приєднання до Договору (Графіком платежів). Невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цим пунктом, є підставою для здійснення Банком договірною списання суми Заборгованості Клієнта за цим Договором та/або примусового стягнення (в тому числі шляхом звернення стягнення на заставлене майно) суми Заборгованості за цим Договором.
- 5.1.7. При відмові від Договору відповідно до п. 3.3. протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення представнику Банку/Кредитного посередника/Партнера Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту/перерахування за дорученням Клієнта на рахунок Кредитного посередника/Партнера Банку до дня їх повернення за ставкою, встановленою в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.
- 5.1.8. На першу вимогу Банку відвідати Банк та/або надати достовірні документи та/або відомості, необхідні з метою:
 - здійснення Банком процедур Ідентифікації, вивчення Клієнта і аналізу його фінансових операцій. Зокрема, надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану, джерел походження коштів, мети та підстави здійснення фінансових операцій, поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо Ідентифікації Клієнта та інші документи/відомості, необхідні для виконання Банком функцій суб'єкту первинного фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України з питань запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму.
 - здійснення Банком контролю за дотриманням Клієнтом режиму функціонування рахунку, відкритого відповідно до цього Договору, відповідно до чинного законодавства України.

У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе або у разі неявки Клієнта до Банку з метою надання запитуваних Банком документів/відомостей, в тому числі з метою поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо Ідентифікації Клієнта, Банк має право відмовити Клієнту в його обслуговуванні.
- 5.1.9. Повідомляти Банк про всі зміни в документах та/або інформації, що були надані Клієнтом при укладанні цього Договору (паспортні дані, адреси проживання і реєстрації, контактні реквізити, Номер мобільного (фінансового) телефону, електронної пошти, зазначені Клієнтом у відповідній Заяві-Анкеті на приєднання до Договору тощо), у порядку й обсягах, передбачених чинним законодавством України та Договором. Інформація та/або документи підлягають наданню негайно, не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання відповідних змін та/або дати одержання письмової вимоги від Банку, а інформація про зміну/блокування/тимчасової недоступності адреси електронної пошти та Номера

мобільного (фінансового) телефону – не пізніше дня такої зміни/блокування/тимчасової недоступності, якщо інший порядок не встановлений іншими умовами Договору. У випадку відсутності інформації про зміни, попередньо надана інформація (паспортні дані, місце проживання і реєстрації, контактні реквізити, Номер мобільного (фінансового) телефону, електронної пошти тощо) вважається дійсною.

- 5.1.10. Повідомляти Банк письмово про виникнення будь-яких обставин, що можуть тим чи іншим чином негативно вплинути на виконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором, або на його платоспроможність - негайно при виникненні таких обставин.
- 5.1.11. Повідомити Банк про факт набуття ним статусу інсайдера/пов'язаної особи протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту набуття такого статусу, а також до укладення правочину повідомляти, якщо щодо вчинення такого правочину є заінтересованість у Клієнта (Клієнт є заінтересованою у вчиненні правочину особою). Клієнт укладенням цього Договору підтверджує, що він ознайомлений із ст. 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність» та ст. 71 Закону України «Про акціонерні товариства». При порушенні зобов'язань, передбачених цим пунктом Договору, та настанні негативних наслідків для Банку, Клієнт зобов'язаний компенсувати Банку всі понесені у зв'язку з цим витрати (в тому числі, але не виключно, штрафи).
- 5.1.12. У випадку, якщо Клієнт прямо чи опосередковано отримав інформацію, що містить банківську таємницю, не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, застосовувати технічні засоби для запобігання несанкціонованому доступу до електронних та інших носіїв інформації. У разі порушення зазначених зобов'язань Клієнт відшкодовує Банку всі можливі збитки, отримані в результаті несанкціонованого доступу до інформації, яка містить банківську таємницю.
- 5.1.13. Самостійно відслідковувати та знайомитись зі змінами до Договору, у тому числі до Тарифів, оприлюднених Банком у порядку, обумовленому цим Договором. З цією метою з інтервалами не більше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів Клієнт зобов'язується відвідувати Офіційний сайт Банку.
- 5.1.14. Не розголошувати інформацію, отриману від Банку, третім особам, крім випадків, коли надання такої інформації є обов'язковим, відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 5.1.15. Письмово повідомити Банк про участь Клієнта у будь-якій судовій справі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли стало про це відомо.
- 5.1.16. Клієнт також має інші обов'язки передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України, а також обов'язки, що кореспондують правам Банку, які визначені цим Договором та/або чинним законодавством України.

5.2. Зобов'язання Банку:

- 5.2.1. На умовах, визначених цим Договором та на підставі прийнятої від Клієнта Заяви-Анкети на приєднання до Договору, якою визначені умови надання Кредиту, надати Клієнту Споживчий кредит, якщо це не суперечить чинному законодавству України.
- 5.2.2. Відкрити Клієнту рахунок для обліку заборгованості за Кредитом, рахунок для нарахування процентів, транзитний рахунок для сплати Заборгованості за Договором та здійснювати обслуговування рахунку у відповідності до умов цього Договору та чинного законодавства України.
- 5.2.3. Забезпечити конфіденційність інформації щодо руху та залишку коштів на рахунку Клієнта, відкритому відповідно до цього Договору, за винятком надання цієї інформації третім особам у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України або цим Договором.
- 5.2.4. Розглядати заяви/претензії, отримані від Клієнта у письмовому вигляді відповідно до чинного законодавства України і внутрішніх процедур Банку.
- 5.2.5. Забезпечити консультацію та прийом звернень Клієнтів відповідно до п. 7.2.2. Договору у разі виникнення питань з обслуговування рахунку та/або Кредиту.
- 5.2.6. Надавати за зверненням Клієнта довідки/виписки за його рахунками згідно Договору та Тарифів.

- 5.2.7. На вимогу Клієнта надавати довідку про залишок заборгованості за Споживчим кредитом станом на дату такої вимоги, за умови сплати відповідної винагороди згідно Тарифів.
- 5.2.8. Належним чином та своєчасно виконувати інші зобов'язання Банку, визначені цим Договором та чинним законодавством України.

6. Використання електронного підпису

- 6.1. Банк та Клієнт погодили, що всі правочини (у тому числі підписання Заяв-Анкет, Паспорту споживчого кредиту, договорів, анкет, угод, листів, повідомлень) у межах Договору можуть вчинятися Сторонами або кожною Стороною окремо з використанням Електронного підпису (далі - ЕП), в т.ч. у Мобільному додатку.
- 6.2. Електронний підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях.
- 6.3. Підписані Клієнтом та /або Банком документи, що пов'язані з укладеними правочинами, зберігаються Банком в електронному вигляді та можуть надсилаються в Мобільний додаток Клієнту або електронною поштою, а також їх копії можуть бути надані Банком на паперовому носії на запит Клієнта. Під час одержання однією із Сторін електронного документа формується підтвердження із зазначенням дати та часу такого одержання.
- 6.4. Механізм використання Електронного підпису Клієнта для прийняття/акцептування/підписання Оферт, Заяв-Анкет, Паспорту Споживчого кредиту та/або підтвердження розпоряджень, погоджень або інших даних та/або дій згідно положень цього Договору, за допомогою авторизації за допомогою мобільного телефону і ОТР-пароля наступний:
1. Банк генерує ОТР-пароль і відправляє його Клієнту на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта з зазначенням інформації, яка буде ним підтверджуватися.
 2. Для підтвердження своєї згоди та дій Клієнт передає отриманий ОТР-пароль Банку шляхом введення ОТР-паролю у відповідному рядку використовуваного сервісу, в т.ч. у Мобільному додатку.
 3. У разі успішного введення ОТР-пароля Клієнтом, вважається, що Клієнт прийняв запропоновані умови та/або підписав документ Електронним підписом. Сторони визнають ОТР-пароль Електронним підписом Клієнта.
- 6.4. Перевірка ЕП та авторизація Клієнта здійснюється з використанням програмно-технічних засобів Банку. В разі негативного результату перевірки Банк відмовляє Клієнту в прийомі електронного документа.
- 6.5. Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання ЕП, покладаються на Клієнта.
- 6.6. Банк зобов'язаний: надати Клієнтові, на його вимогу, засвідчену копію на папері електронного документа, підписаного Клієнтом та /або Банком з накладеним ЕП.
- 6.7. Клієнт зобов'язаний: ознайомитись та дотримуватись умов надання послуг ЕП; надавати повну та дійсну інформацію необхідну для його Ідентифікації та генерації ОТР-паролю; зберігати у таємниці значення ОТР-паролю та вживати всіх можливих заходів для запобігання його втрати, розкриття, несанкціонованого використання; негайно інформувати Банк про втрату смартфона та/або пристрою, на якому був встановлений Мобільний додаток.
- 6.8. Відповідальність, що може виникнути в разі використання ЕП, встановлена згідно норм чинного законодавства України.
- 6.9. З урахуванням п.3. ст. 631 ЦКУ Сторони встановлюють, що умови цього Договору застосовуються до відносин між Сторонами, що виникли до укладення Договору та стосуються надання Клієнтом Банку підтверджень, погоджень, повідомлень, підписів розпоряджень, з використанням Клієнтом ОТР-пароля. Сторони визнають, що усі надані Клієнтом за допомогою ОТР-паролю підтвердження, погодження, повідомлення, підписи, розпорядження до укладення цього Договору є дійсними та такими, що прирівнюються до документів (повідомлень, листів, заяв) підписаних Клієнтом власноручним підписом та є невід'ємними частинами Договору.

- 6.10. Створені, в т.ч. за допомогою Мобільного додатку документи в електронній формі з накладанням Електронного підпису або Аналогу власноручного підпису уповноважених представників Банку та/або відтиску печатки Банку є оригіналами і мають однакову юридичну силу з документами у паперовій формі.

7. Відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів

7.1. Відповідальність Сторін

- 7.1.1 Сторони несуть відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором.
- 7.1.2. Банк не відповідає за ситуації, що знаходяться поза його контролем і пов'язані зі збоями у роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю.
- 7.1.3. Банк не несе відповідальності у випадку неотримання або несвоєчасного отримання Клієнтом письмової кореспонденції, направленої на його адресу, що вказана у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, якщо Клієнт не повідомив Банк про зміну свого місця проживання (адресу для отримання кореспонденції) у порядку, визначеному цим Договором.
- 7.1.4. Банк не несе відповідальності за технічний стан комп'ютерного та іншого устаткування Клієнта, низьку якість роботи апаратури АТС (автоматичної телефонної станції) та/або каналів зв'язку, якість каналів Інтернет у Клієнта та/або припинення використання системи через відключення електроенергії та/або ушкодження каналів зв'язку, за збої, що можливі у результаті використання Клієнтом програмного забезпечення, та/або у випадку зараження програмного забезпечення вірусами та/або у випадку відсутності зв'язку з Банком не з вини Банку.
- 7.1.5. Ні за яких умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які опосередковані, побічні або випадкові збитки чи шкоду (у тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був повідомлений про можливість виникнення таких збитків чи шкоди.
- 7.1.6. Банк не несе відповідальності:
- Банк не відповідальний за Товари, надані Клієнту відповідним Партнером;
 - за те, що направлена за вказаними у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору контактними реквізитами інформація може стати відомою третім особам;
 - в разі затримки в розрахунках, за помилки при переказах, що виникли внаслідок неповних або нечітких інструкцій/ розпоряджень (розрахункових документів) Клієнтів та/або банків-кореспондентів.
- 7.1.7. Клієнт несе особисту відповідальність за достовірність даних та документів, поданих до Банку.

7.2. Порядок вирішення спорів

- 7.2.1. Спори, що можуть виникнути між Сторонами протягом дії цього Договору, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосагнення згоди – в судовому порядку.
- 7.2.2. З метою оперативного вирішення питань, а також для своєчасного отримання необхідної інформації, Клієнт може звернутись до Банку будь-яким зручним способом, зокрема:
- електронним листом за адресою: info@globusbank.com.ua або на Офіційному сайті Банку;
 - листом на поштову адресу Банку за реквізитами вказаними в розділі 12 Договору;
 - на відділення Банку;
 - за телефоном Контакт-центру 0 800 300 392;
 - за допомогою Чат-бота Банку додатках Messenger (за пошуком Глобус Банк) та Telegram (за пошуком @GLOBUSBANK_bot).
- 7.2.3. Банк відповідає на звернення Клієнтів протягом встановленого законодавством строку у тому ж форматі, у якому такі звернення та пропозиції були отримані Банком, у разі якщо інший порядок не вказаний у зверненні.

8. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

- 8.1. Банк і Клієнт звільняються від майнової відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади.
- 8.2. При виникненні форс-мажорних обставин Банк та/або Клієнт повинні проінформувати один одного протягом 2 (двох) календарних днів у будь-який доступний спосіб. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та невиконанням Банком або Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором.
- 8.3. Невиконання зобов'язання, зазначеного в п. 8.2 Договору, позбавляє Банк або Клієнта, що знаходиться під впливом обставин непереборної сили, права посилається на такі обставини як на підстави звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором.
- 8.4. Звільнення зобов'язаної сторони від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання будь-якого її зобов'язання за Договором не веде до звільнення цієї сторони від виконання нею всіх інших її зобов'язань, які Сторони не визнали такими, що неможливо виконати згідно Договору.
- 8.5. Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є письмові підтвердження Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого на те органу про початок форс-мажорних обставин.
- 8.6. По закінченню дії форс-мажорних обставин Сторони повинні вжити всіх можливих зусиль для усунення або зменшення всіх наслідків, викликаних такими обставинами.

9. Особливі умови

- 9.1. Клієнт не заперечує проти перевірки службою безпеки Банку наданих документів та відомостей, що відображаються в даному Договорі та додатках до нього.
- 9.2. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт надає офіційну письмову згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій або безпосередньо до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», що розташоване за адресою: вул. Євгена Сверстюка, буд.11, м. Київ, 02002 та до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», що розташоване за адресою: вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, 01001, інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обліку кредитних історій», а також на передачу інформації про невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором до Національного банку України, Бюро кредитних історій, кредитного реєстру Національного банку України, іншим банкам та правоохоронним органам.
- 9.3. Двосторонні зміни та доповнення до цього Договору оформляються сторонами у письмовій формі.
- 9.4. У разі смерті Клієнта проценти, комісії та інші платежі за користування Кредитом нараховуються до моменту отримання Банком документального підтвердження відомостей про факт смерті Клієнта.
- 9.5. Цей Договір набуває чинності в день отримання Банком від Клієнта письмової заповненої та підписаної Заяви-Анкети на приєднання до Договору і діє до закриття рахунку та виконання Сторонами всіх належних за Договором зобов'язань.

10. Банківська таємниця

- 10.1. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Клієнта, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Клієнтом є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором.
- 10.2. Клієнт погоджується, що умови, передбачені п. 10.1. цього Договору щодо збереження банківської таємниці, не поширюються на випадки розкриття Банком третім особам інформації щодо Клієнта, що складає банківську таємницю (в т.ч. інформації про причини невиконання зобов'язань перед Банком, характеристики виконання зобов'язань Клієнта

перед Банком, про майно, що виступає у якості забезпечення за цим Договором тощо) у випадках порушення Клієнтом умов цього Договору. Клієнт, підписанням цього Договору, в т.ч. в електронному виді з використанням Електронного підпису, надає згоду Банку розкривати інформацію, що складає банківську таємницю, у випадках порушення Клієнтом умов цього Договору, шляхом надання її у спосіб та в обсягах, визначених Банком, необмеженому колу третіх осіб, у т.ч. правоохоронним органам, судам, фінансовим установам, іншим установам, підприємствам, організаціям тощо.

- 10.3. Клієнт також надає згоду Банку на розкриття останнім банківської таємниці у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій або уповноважених державних органів.
- 10.4. Клієнт також згоден, що Банк на власний розсуд буде надавати в обсягах та у формі, визначених Банком, інформацію, що складає банківську таємницю, третім особам, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості Клієнта за цим Договором або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за цим Договором, або яким права вимоги за цим Договором будуть відступлені Банком.
- 10.5. Клієнт також згоден, що Банк на власний розсуд будь-яку кількість разів буде телефонувати йому, направляти відомості про строк та розміри його зобов'язань перед Банком, нарахування, виконання/невиконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені Договором. А також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень та листів-звернень, електронних засобів зв'язку, Електронних - повідомлень, тощо на адреси/номери телефонів, адреси електронної пошти (e-mail), вказані Клієнтом в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору та/або за іншими адресами та номерами телефонів, про які Клієнт повідомив Банк при зміні адрес та/або номерів телефонів. При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам та, відповідно, надає згоду на її розголошення.
- 10.6. Підписанням цього Договору, в т.ч. в електронному виді з використанням Електронного підпису, Клієнт свідчить, що він згоден з умовами та порядком розкриття банківської таємниці, викладеними у ньому. Умови цього розділу застосовуються також до договорів, що укладені між Банком та Клієнтом для забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором.
- 10.7. За незаконне розголошення інформації, що містить банківську таємницю Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України.
- 10.8. Клієнт своїм підписом на Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, зокрема, підтверджує, свою згоду на збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, обробку, перевірку (в т.ч. шляхом обміну/передачі його фото), уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення Банком персональних даних Клієнта, які належать до банківської таємниці, а також на передачу цих персональних даних третім особам в інтересах Клієнта, виключно у випадках та порядку, передбаченому законодавством України.
- 10.9. До персональних даних, які належать до банківської таємниці, належать відомості або сукупність відомостей про Клієнта - фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, що стали відомі Банку під час обслуговування фізичної особи та взаємовідносин з нею чи третіми особами при наданні послуг Банку (обсяг та ціль отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних Клієнта визначаються внутрішніми процедурами Банку та вимогами чинного законодавства України).
- 10.10. Клієнт при подачі Кредитної заявки згідно умов Договору, підписуючи Заяву-Анкету на приєднання до Договору, зокрема, підтверджує, свою згоду на збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, обробку, перевірку (в т.ч. шляхом обміну/передачі його фото), уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення Банком персональних даних Клієнта, а також на передачу цих персональних даних третім особам в тому числі новому кредитору у разі відступлення права вимоги за Договором, у випадках та порядку, передбаченому законодавством України та цим Договором.
- 10.11. Цим Клієнт підтверджує, що він повідомлений:

- про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
 - про те, що метою збору його персональних даних є виконання вимог Законів України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», «Про банки та банківську діяльність», Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці» та інших нормативно-правових актів України, положень, установчих та інших документів Банку;
- Цим Клієнт також підтверджує, що наявність цього пункту в Договорі є достатнім для повного виконання Банком вимог п.2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» і не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене вище.

11. Порядок внесення змін та доповнень до Договору

- 11.1. Укладаючи цей Договір, Клієнт погоджується з порядком внесення змін та/або доповнень до Договору, який викладено у розділі 11 цього Договору, а також підтверджує, що зміни та/або доповнення, внесені до Договору відповідно до цього розділу 11, не потребують укладення Сторонами окремої додаткової угоди та стають невід'ємною частиною Договору після набрання ними чинності.
- 11.2. Сторони домовились, що зміни вносяться за згодою Сторін у випадку зміни вимог законодавства України, економічної ситуації, погіршення фінансового стану банківської системи чи з метою недопущення збитковості даної послуги.
- При цьому під згодою Сторін у даному пункті розуміється направлення Банком Клієнту повідомлення (пропозиції) Банку щодо зміни умов Договору та/або Тарифів одним або декількома способами (за вибором Банку), що дасть змогу встановити дату відправлення такого повідомлення (пропозиції) та акцепту Клієнтом зазначених змін.
- Можливими способами направлення Банком Клієнту повідомлення (пропозиції) Банку про зміну умов та/або внесення доповнень до Договору та/або Тарифів можуть бути, в тому числі але не виключно:
- за допомогою Мобільного додатку;
 - шляхом розміщення об'яв на дошках (дошці) головного офісу Банку, та його відділень, які знаходяться в загальнодоступних для Клієнтів місцях;
 - шляхом розміщення оголошення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку: <https://www.globusbank.com.ua>.
- Розміщення пропозиції змін та/або доповнень в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку та одним із вищевказаних способів є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни та/або доповнення до Договору (включаючи усі Додатки).
- Акцепт змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів Клієнтом може бути здійснено в один з таких способів:
- підписання відповідного документа (заяви/згоди) в Мобільному додатку;
 - направлення текстового повідомлення за допомогою каналів зв'язку;
 - продовження користування послугами Банку.
- 11.3. У разі внесення змін та/або доповнень до Договору Банк повідомляє Клієнта у наступні строки:
- про зміни та/або доповнення до Договору – не пізніше, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів, до набуття чинності таких змін;
 - про зміни та/або доповнення Тарифів, що стосуються програм кредитування в рамках даного Договору – не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати набуття чинності таких змін.
- Вказаний в цьому пункті порядок змін до Договору та/або Тарифів не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнтів (розширюють перелік послуг Банку та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України, що набувають чинності з дати вказаної в повідомленні (пропозиції) або з дати направлення/розміщення повідомлення (пропозиції).

- 11.4. Банк вправі вносити зміни та доповнення до цього Договору, включаючи зміну Тарифів на послуги, що надаються Клієнту за цим Договором, але в будь-якому випадку фіксована процентна ставка за Договором не може бути змінена Банком без письмової згоди Клієнта.
- 11.5. Сторони домовились, що у разі незгоди з отриманою пропозицією Банку щодо внесення змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів Клієнт зобов'язаний до дати набуття чинності змін та/або доповнень до Договору, які зазначені у пропозиції, розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом погашення всієї суми Заборгованості за Договором, без сплати додаткової комісійної винагороди (штрафних санкцій) за його розірвання. Однак до моменту його розірвання, Клієнт зобов'язується виконувати зміни та доповнення до цього Договору, що набрали чинності.
- В іншому випадку, зміни та/або доповнення до Договору та/або Тарифів Банку є погодженими (акцептованими) Клієнтом та вважатимуться такими, що набувають чинності з дати вказаної в них та є обов'язковими для виконання Сторонами цього Договору, якщо протягом 15 календарних днів з моменту їх направлення Клієнту та/або розміщення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку: <https://www.globusbank.com.ua>, Клієнт не здійснить розірвання Договору шляхом повного погашення Заборгованості за Договором.

12. Реквізити та підписи сторін

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»

04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5

Код Банку (МФО): 380526, ЄДРПОУ: 35591059

кор/рах №32000120801026 в Національному банку України код банку (МФО) 300001

Індивідуальний податковий номер 355910526541, витяг з реєстру платників ПДВ № 1928104500266

Телефон 0 800 300 392, факс (044) 546-63-51

електронна пошта: info@globusbank.com.ua

сайт Банку: <http://www.globusbank.com.ua/>

Ліцензія Національного банку України на право надання банківських послуг №240 від 21.01.2019 р.

Реєстраційний номер та дата внесення до Державного реєстру банків: №320 від 29.11.2007 р.